**УТВЕРЖДЕН** 

приказом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Центр культуры и искусства "Меридиан" от 1 ноября 2017 г. № 170/ОД (в редакции приказа Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Центр культуры и искусства "Меридиан" от 1 марта 2019 г. № 17/ОД)

### ПОРЯДОК

### предоставления льгот

для отдельных категорий граждан на платные услуги Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Центр культуры и искусства "Меридиан"

### 1. Общие положения

1.1. В Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Центр культуры и искусства "Меридиан" (далее — учреждение) льготы на платные услуги предоставляются отдельным категориям граждан при посещении клубных формирований, действующих на платной основе, а также при посещении платных культурно-массовых мероприятий, проводимых в Большом и Малом залах, организатором которых является учреждение, в соответствии с Перечнем льгот для отдельных категорий граждан на платные услуги, предоставляемые учреждением (далее — Перечень льгот).

# 2. Порядок предоставления льгот для отдельных категорий граждан на платные услуги, оказываемые клубными формированиями, действующими на платной основе

- 2.1. Льготы на посещение занятий В клубных формированиях, действующих на платной основе, предоставляются на основании заявлений участников/законных представителей несовершеннолетних участников предъявлении оригиналов документов, при подтверждающих право на льготы.
- 2.2. Льготы предоставляются на творческий сезон (период с сентября по май). В случае истечения срока действия основания для получения льготы

предоставление льготы прекращается досрочно (до завершения творческого сезона).

- 2.3. Устанавливается следующий лимит количества льготных мест в клубных формированиях, действующих на платной основе: на каждое клубное формирование выделяется по одному льготному месту для каждой льготной категории, предусмотренной Перечнем льгот.
  - 2.4. Льготы, предусмотренные Перечнем льгот, не суммируются.
- 2.5. При наличии нескольких претендентов на получение льготы в одно клубное формирование льгота предоставляется лицу, заключившему договор более ранней датой. Другие претенденты на получение льготы фиксируются в списке участников клубного формирования в целях предоставления льготы (в порядке очередности) в случае выбывания из клубного формирования участника, получающего льготу соответствующей категории.
- 2.6. В случае перехода участника в другое клубное формирование предоставление льготы продолжается только при условии отсутствия в другом клубном формировании участника, получающего льготу аналогичной категории.
- 2.7. Разрешается с 1 октября каждого творческого сезона по решению директора учреждения предоставление льгот, предусмотренных пунктами 5 и 6 Перечня льгот, сверх установленного пунктом 3 настоящего порядка лимита количества льготных мест, в следующих случаях:
  - 2.7.1. В случае заполнения группы менее чем на 70%.
- 2.7.2. В отношении участников концертных (выступающих) групп по представлению руководителя клубного формирования.
- 2.8. Льготы на посещение индивидуальных занятий не предоставляются.

# 3. Порядок предоставления льгот для отдельных категорий граждан на посещение платных культурно-массовых мероприятий, проводимых в Большом и Малом залах, организатором которых является учреждение

### 3.1. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

- 3.1.1. Льгота распространяется исключительно на платные культурномассовые мероприятия, проводимые в Большом и Малом залах, организатором которых является учреждение.
- 3.1.2. Льгота при приобретении билета предоставляется только при покупке билета в кассах учреждения при предъявлении оригинала документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с Перечнем льгот.
- 3.1.3. Предоставление льготы посетителю, имеющему право на ее получение, осуществляется с момента предъявления (предоставления) оригинала документа, дающего право на получение льготы.

- 3.1.4. Билетный кассир выписывает категорию и номер предоставленного документа и выдает лицу, имеющему право на льготное посещение мероприятия, документ (билет) с проставленным штампом "льгота" и указанием фактической стоимости билета с учетом размера льготы.
- 3.1.5. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в возрасте до 6 лет, продажа льготных билетов и посещение ими мероприятия разрешается только в сопровождении взрослых. Сопровождающие взрослые приобретают билеты на посещение мероприятия на общих основаниях.
- 3.1.6. Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и иным действующим законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

### 3.2. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

- 3.2.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору учреждения с просьбой о выделении групповых льготных билетов на мероприятия учреждения.
- 3.2.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме. В содержании обращения необходимо отразить следующую информацию:

количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

дату предполагаемого посещения и название мероприятия;

- Ф.И.О. куратора предполагаемой группы зрителей; контактную информацию.
- 3.2.3. Обращение на имя директора регистрируется уполномоченным лицом в канцелярии учреждения не позднее четырнадцати календарных дней до указанной в обращении даты мероприятия, рассматривается и передается ответственному лицу за организацию данного мероприятия для удовлетворения или отказа в заявке.
- 3.2.4. В течение ближайших 2-х дней ответственное лицо информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.
- 3.2.5. Учреждение оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие или предложить посетить другое мероприятие из текущего репертуара учреждения или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.
- 3.2.6. Учреждение оставляет за собой право отказать юридическому лицу, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц в соответствии с Перечнем льгот и действующим законодательством Российской Федерации.

- 3.2.7. В день мероприятия куратор со стороны юридического лица совместно с представителем учреждения осуществляет контроль над организацией льготного посещения.
- 3.2.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица, куратор организованной группы обязан предупредить об этом билетного кассира или ответственное лицо за проведение указанного мероприятия в максимально короткие сроки.

#### 3.3. Иные положения

3.3.1. Устанавливается следующий лимит (квота) количества льготных билетов:

Большой зал – 37 билетов;

Малый зал – 16 билетов.

- 3.3.2. Основанием для отказа в выдаче льготного билета может служить отмена мероприятия в указанный день, продажа всех льготных билетов на мероприятие.
- 3.3.3. Справочную информацию о предполагаемом наличии льготных мест на мероприятие зрители могут уточнить непосредственно в кассе у билетного кассира.
- 3.3.4. На следующий день после проведения мероприятия заведующий сектором по реализации билетов и абонементов предоставляет в бухгалтерию приложение к кассовому отчету, в котором содержатся данные о количестве проданных льготных билетов с указанием категории и номера документа, подтверждающего льготу.
- 3.3.5. Настоящий порядок не распространяется на посещение коммерческих культурно-зрелищных мероприятий, проводимых сторонними организациями.