

Утверждено

Заместитель начальника Управления по
развитию культурных центров

В.И.Савельев

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Центр культуры и искусства "Меридиан"
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполная информация на стендах организации внутри помещения: - отсутствует копия устава организации; - отсутствие информации о планируемых мероприятиях, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ	Повысить информативность стендов организации внутри помещения, привести их в соответствие с нормативно-правовыми актами	01.10.2020	директор Хлопин Павел Александрович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Пожелания: - улучшить помещения, их отопление и кондиционирование - организовать доступ к питьевой воде и точку питания - обустроить зону ожидания	Повысить уровень комфортности оказания услуг: - ремонт помещений, - наличие и доступность питьевой воды; - кондиционирование и отопление помещений; - организация точки питания; - обустройство зоны ожидания	01.10.2020	директор Хлопин Павел Александрович		
Пожелания: - благоустройство прилегающей территории - велопарковка (велосипеды, самокаты, детские коляски)	Повысить уровень комфортности прилегающей территории: - асфальтирование прилегающей территории; - организация велопарковки	01.10.2020	директор Хлопин Павел Александрович		
Пожелания: - расписание кружков и проводимых мероприятий	Оптимизировать расписание кружков и проводимых мероприятий	01.10.2020	директор Хлопин Павел Александрович		