

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления по развитию культурных центров Департамента культуры города Москвы

\_\_\_\_\_ М.В.Кочерга

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2023 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Центр культуры и искусства "Меридиан"  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
<b>1. Критерий открытости и доступности информации об организации</b>					
Не полная информация на стендах/сайте организации	Повысить информативность стендов организации внутри помещения, привести их в соответствие с нормативно-правовыми актами; Контролировать работу сайта (его работоспособность, актуальность наполнения).	01.10.2023	Пучкова Ксения Михайловна, начальник отдела документационного обеспечения; Фалеев Максим Васильевич, начальник информационно-аналитического отдела	На стендах и стойках администраторов размещены копии документов и иная информация о деятельности учреждения. Информация о планируемых мероприятиях представлена на сайте и стендах внутри помещения. В связи с тем, что ГБУК г. Москвы "ЦКИ "Меридиан" не осуществляет деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с законодательством РФ, размещение копий лицензий невозможно. Обеспечена работоспособность и актуальность наполнения сайта: размещена информация о планируемых мероприятиях, представлены документы и иные сведения о деятельности учреждения.	01.03.2023
<b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуги</b>					
Пожелания: Улучшить вентиляцию, поставить кондиционер; Следить за чистотой и наличием бумаги в туалетах; Оборудовать детскую комнату; Сделать пандусы для колясок	Повысить уровень комфортности оказания услуг (согласно пожеланиям)	01.10.2023	Кучеренко Александр Владимирович, главный инженер; Амелин Михаил Юрьевич, начальник хозяйственного отдела; Чекунова Светлана Валерьевна, начальник структурного подразделения "Центр развития клубных формирований"	Выполнение работ по улучшению вентиляции возможно только при проведении капитального ремонта. Установка дополнительных кондиционеров будет выполнена. Чистота и наличие туалетной бумаги в туалетах обеспечено. Оборудование детской комнаты не представляется возможным в связи с отсутствием дополнительных помещений. Пандусы для колясок будут установлены.	01.10.2023
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Пожелания: Предоставить возможность посещать секции в выходные дни, в том числе для взрослых	Проработать вопрос повышения удовлетворенности условиями оказания услуг	01.10.2023	Чекунова Светлана Валерьевна, начальник структурного подразделения "Центр развития клубных формирований"	В выходные дни проходят занятия для детей по различным направлениям: теннис, таинг, каратэ, рисование, подготовка к школе, игра на гитаре, шахматы, танцы. Для взрослых по выходным дням проходят занятия по теннису и пилатесу. Подробная информация с расписанием размещена на сайте: meridiancentre.ru/studio	01.03.2023