

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы**  
**"Центр культуры и искусства "Меридиан"**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неполная информация на стендах организации внутри помещения: - отсутствует копия устава организации; - отсутствие информации о планируемых мероприятиях, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ	Повысить информативность стендов организации внутри помещения, приведя их в соответствие с нормативно-правовыми актами	01.10.2020	Директор Хлопин Павел Александрович	Внедрен новый фирменный стиль, установлены стойки администраторов отдела клиентского сопровождения, на стойках размещены копии устава учреждения и иная информация о деятельности учреждения, информация о планируемых мероприятиях представлена на стендах внутри помещения. В связи с тем, что ГБУК г. Москвы "ЦКИ "Меридиан" не осуществляет деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с законодательством РФ,	30.09.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
				размещение копий лицензий невозможно	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Пожелания: - расписание кружков и проводимых мероприятий	Оптимизировать расписание кружков и проводимых мероприятий	01.10.2020	Директор Хлопин Павел Александрович	Расписание кружков и проводимых мероприятий оптимизировано, с учетом загруженности и эффективности использования аудиторного фонда	30.09.2020
Пожелания: - благоустройство прилегающей территории; - велопарковка (велосипеды, самокаты, детские коляски)	Повысить уровень комфортности прилегающей территории: - асфальтирование прилегающей территории; - организация велопарковки	01.10.2020	Директор Хлопин Павел Александрович	Выполнено асфальтирование прилегающей территории, имеется велопарковка	30.09.2020
Пожелания: - улучшить помещения, их отопление и кондиционирование; - организовать доступ к питьевой воде и точку питания; - обустроить зону ожидания	Повысить уровень комфортности оказания услуг: - ремонт помещений, - наличие и доступность питьевой воды; - кондиционирование и отопление помещений; - организация точки	01.10.2020	Директор Хлопин Павел Александрович	Проведен локальный ремонт помещений, выполнение работ по кондиционированию и отоплению помещений возможно только при проведении капитального ремонта. Установлен кулер питьевой воды, имеются вендинговые	30.09.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
	питания; - обустройство зоны ожидания			аппараты. Создана комфортная зона ожидания, в том числе изменена конфигурация мест ожидания посетителями. Ведется работа по организации точки питания (подготовка конкурсной документации).	